

GUIA PARA CONEXIÓN REMOTA A CIATEC POR VPN

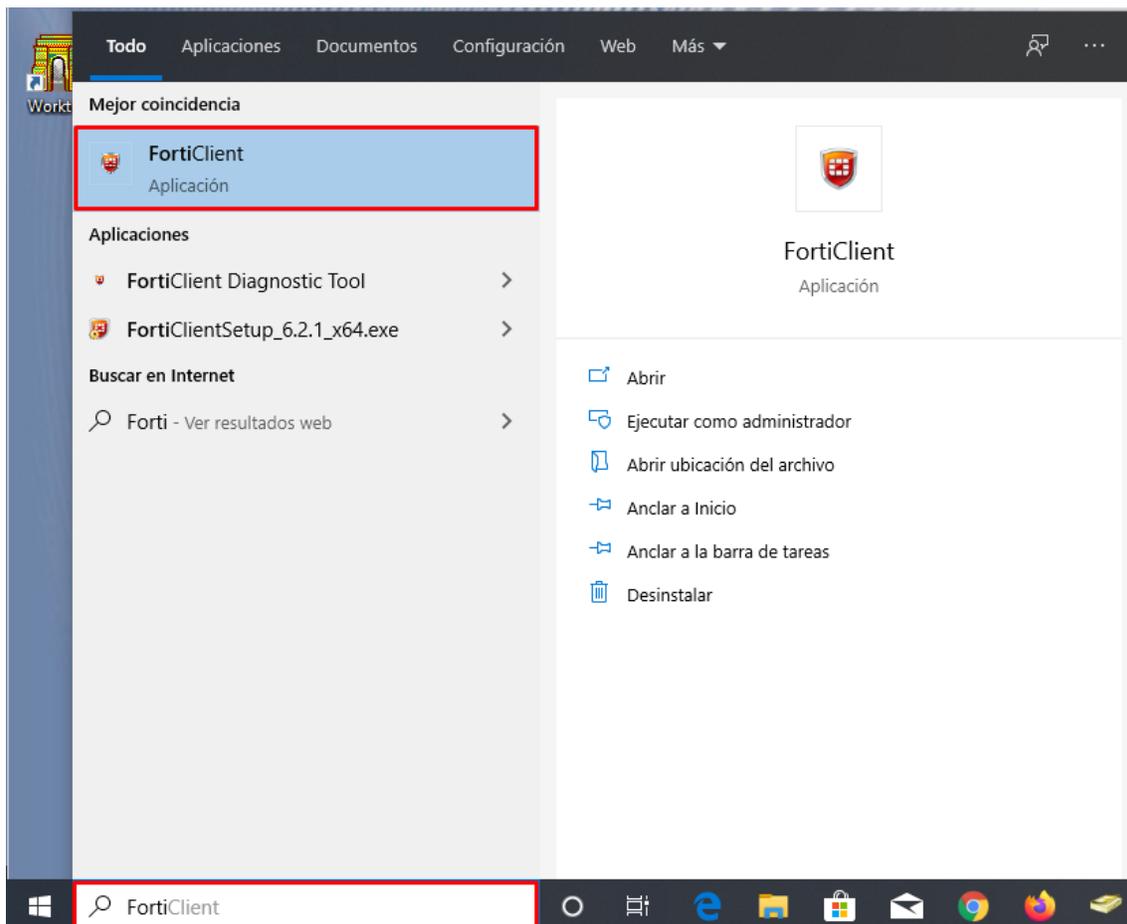
A continuación, se describe el proceso para realizar conexiones remotas a CIATEC.

Paso 1:

En el escritorio buscaremos la aplicación de **Forticlient** y le daremos doble clic.



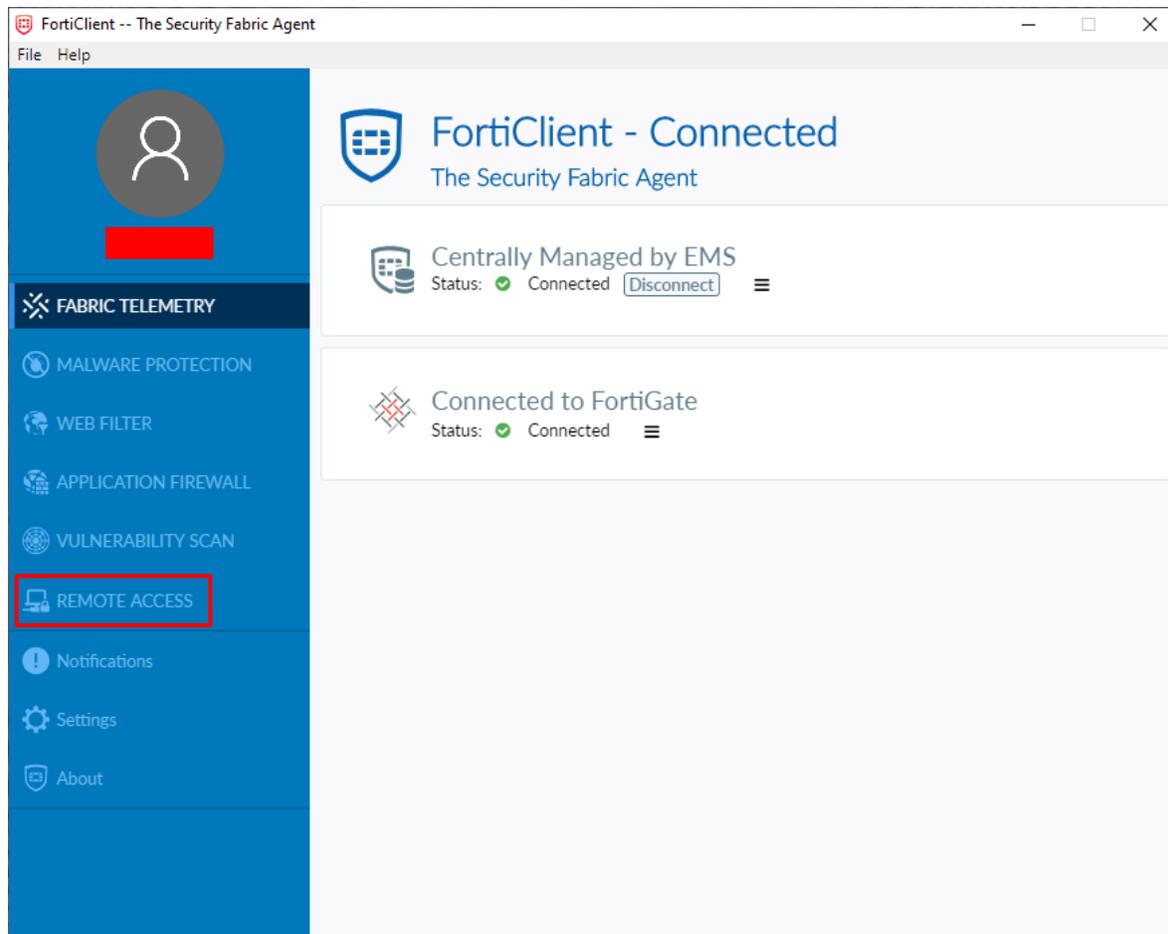
En caso de no encontrarla, la buscaremos en el navegador de Windows y la abriremos:



Paso 2:

Una vez abierta la aplicación seleccionaremos la opción de **Acceso Remoto / Remote Access**

En caso de no contar con esa opción habilitada se deberá de contactar a Mesa de Ayuda.



Una vez seleccionada la opción de Acceso Remoto se desplegará el siguiente menú:



Por default se cuenta dirigida la conexión a la **VPN** con nombre **CIATEC**, esta se puede modificar dando clic sobre el nombre y podrá utilizarse cualquiera de las opciones que se despliegan:



VPN Name	CIATEC	☰
Username	Corporate VPNs	
Password	CIATEC	
	CIATEC_2	

Connect

En caso de no contar con ninguna VPN configurada o que se muestre el siguiente mensaje, favor de comunicarse con Mesa de Ayuda.

[Configure VPN](#)

Paso 3:

Ingresaremos los datos de usuario y contraseña para el inicio de sesión.

En el usuario pondremos nuestro **nombre completo respetando mayúsculas y minúsculas, sin acentos**.

En la **contraseña** pondremos la clave de tu **usuario de dominio** (contraseña con la que desbloqueas la máquina).



VPN Name	CIATEC	☰
Username	Miguel Cervantes Saavedra	
Password	*****	

Connect

Si tienes dudas de cómo está escrito tu nombre, puedes bloquear la máquina y al momento de ingresar la contraseña tu nombre aparecerá en la parte central de la pantalla.

Una vez que ingreses los datos deberás de dar clic en Conectar / Connect. Si todos los datos son correctos se te cerrara la pantalla y podrás validar que te encuentres conectado volviendo a abrir la aplicación y en el menú de Acceso Remoto / Remote Access veras lo siguiente:



VPN Name CIATEC
IP Address 10.212.134.151
Username [REDACTED]
Duration 00:01:55
Bytes Received 375.09 KB
Bytes Sent 249.49 KB

Disconnect

Paso 4:

Cuando termines de utilizar el acceso remoto **deberás de desconectarte**, esto para evitar errores en futuras conexiones, para eso deberás de abrir la aplicación y en la opción de **Acceso Remoto /Remote Access** darás clic en el botón de **Desconectar / Disconnect**.



VPN Name CIATEC
IP Address 10.212.134.153
Username [REDACTED]
Duration 00:00:12
Bytes Received 58.45 KB
Bytes Sent 71.23 KB

Disconnect

Principales Errores

A continuación, se describen los principales errores que pueden surgir durante este proceso.

Si la aplicación te marca un error con terminación (-8) o (-14) favor de validar que el usuario y contraseña se encuentran bien escritos. Si tienes dudas con de que usuario y contraseña utilizar revisa el Paso 3.



Si la aplicación te regresa el siguiente error, validar que la maquina cuente con acceso a internet, si este no es el erro cambiar de conexión VPN como se indica en el Paso 2.



En caso de que los errores persistan, favor de comunicarse con Mesa de Ayuda.