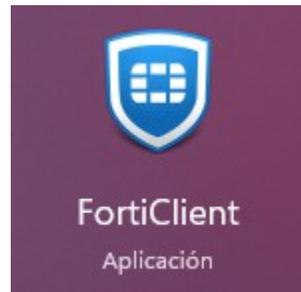


GUIA PARA REVISIÓN DE ANTIVIRUS

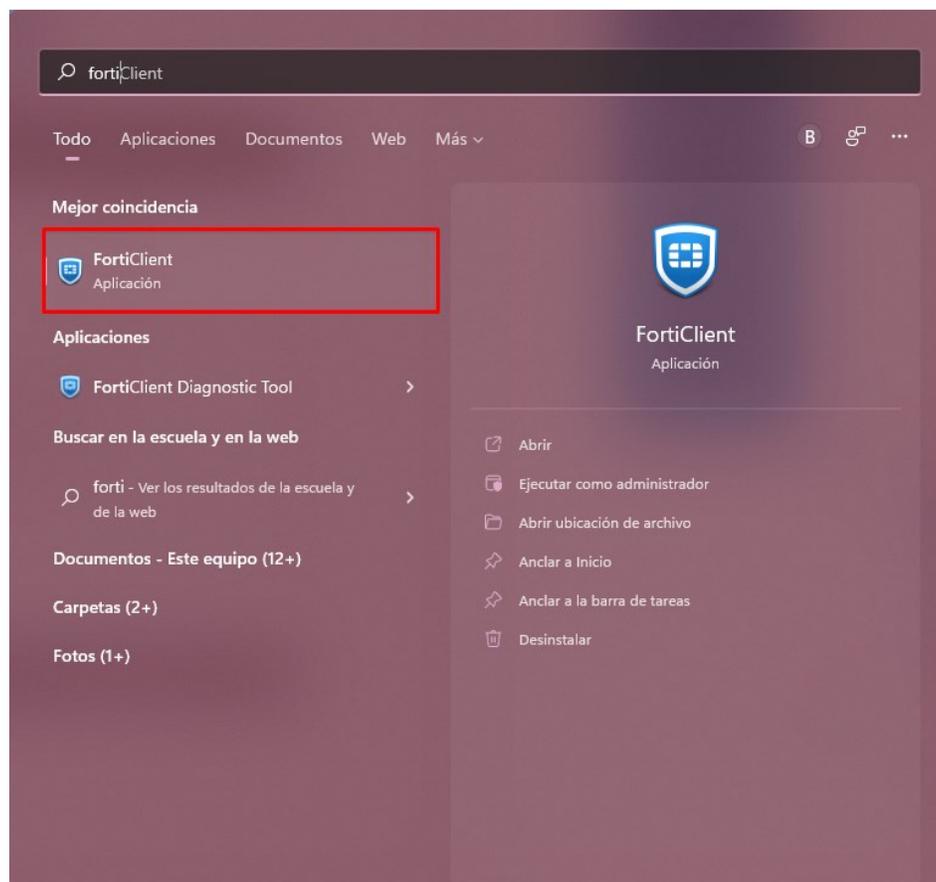
A continuación, se describe el proceso para validar que tu antivirus funcione correctamente, en caso de detectar algún error ponte en contacto con Mesa de Ayuda.

Paso 1:

Busca la aplicación directamente en el Escritorio, deberás encontrarlo con el siguiente icono.



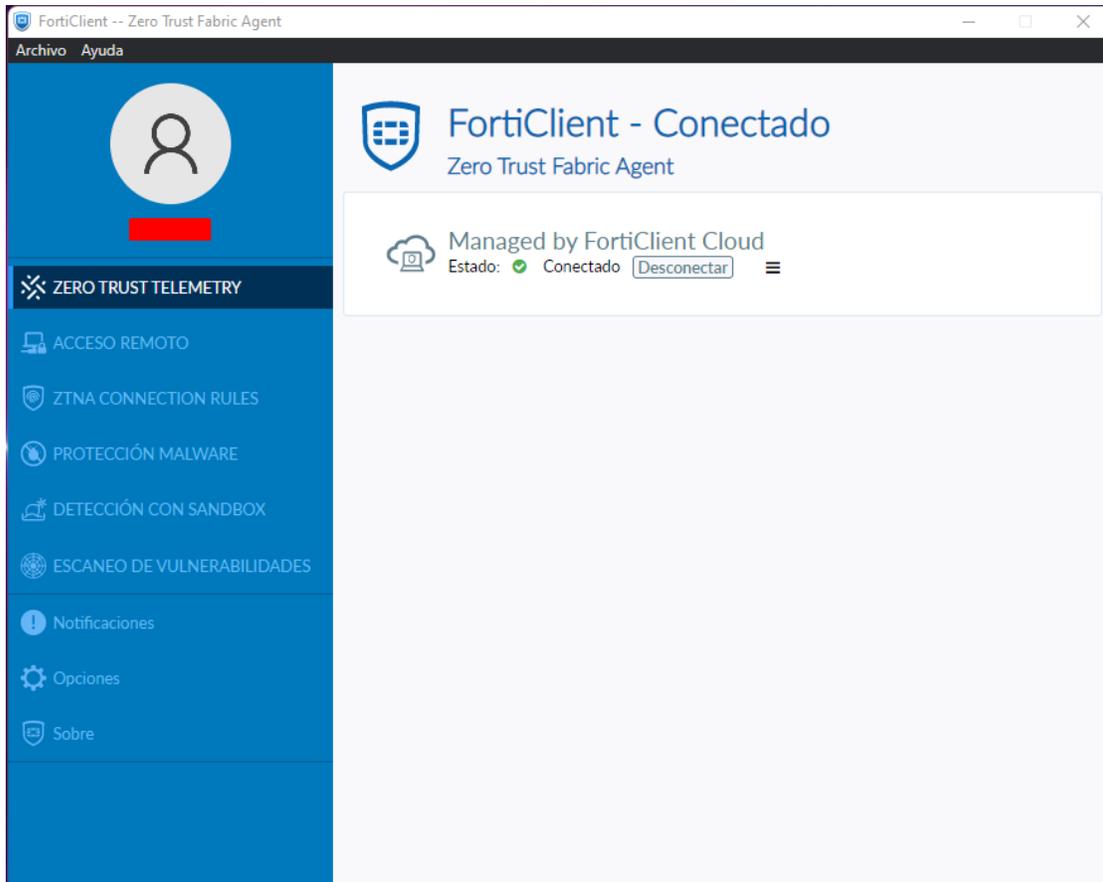
En caso de no encontrarla, la buscaremos en el navegador de Windows y la abriremos, de igual forma valida que el icono sea similar al que se ve en esta guía:



Si es un icono distinto, o no se encuentra la aplicación, favor de reportarlo a Mesa de Ayuda para actualizar o instalar la aplicación.

Paso 2:

Una vez abierta la aplicación deberemos validar que las opciones y el menú desplegado sea igual al que se muestra a continuación:



Paso 3. Por último, realiza una prueba de acceso Remoto, si tienes duda de cómo hacerlo sigue la guía que se encuentra a continuación.



VPN Name	CIATEC	≡
Username		
Password		

Connect

Guía para Conexión Remota

La conexión a la VPN que aparece en automático tiene el nombre **CIATEC**, esta se puede modificar dando clic sobre ese nombre, podremos utilizar cualquiera de las opciones que se despliegan:



VPN Name	CIATEC	☰
Username	Corporate VPNs	
Password	CIATEC	
	CIATEC_2	

Connect

En caso de no contar con ninguna VPN configurada o que se muestre el siguiente mensaje, favor de comunicarse con Mesa de Ayuda.

[Configure VPN](#)

Para realizar la conexión, debemos ingresar usuario y contraseña.

- En el usuario pondremos nuestro **nombre completo respetando mayúsculas y minúsculas, sin acentos.**
- La **contraseña** es la misma del **usuario de dominio** (contraseña con la que se ingresa a la computadora).



VPN Name	CIATEC	☰
Username	Miguel Cervantes Saavedra	
Password	

Connect

Si no te permite el ingreso, puedes consultar como se tiene registrado tu nombre en el dominio bloqueando la computadora, este aparece en la parte central de la pantalla cuando vas a iniciar sesión.

Una vez que ingreses los datos deberás de dar clic en Conectar / Connect. Si todos los datos son correctos se te cerrara la pantalla y podrás validar que te encuentres conectado volviendo abrir la aplicación y en el menú de Acceso Remoto / Remote Access veras lo siguiente:



VPN Name CIATEC
IP Address 10.212.134.151
Username XXXXXXXXXX
Duration 00:01:55
Bytes Received 375.09 KB
Bytes Sent 249.49 KB

Disconnect

Cuando termines de utilizar el acceso remoto **deberás de desconectarte** para evitar errores en futuras conexiones, para eso deberás de abrir la aplicación y en la opción de **Acceso Remoto /Remote Access** darás clic en el botón de **Desconectar / Disconnect**.

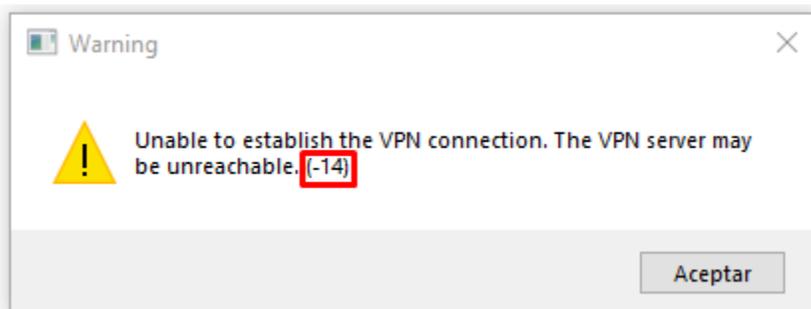
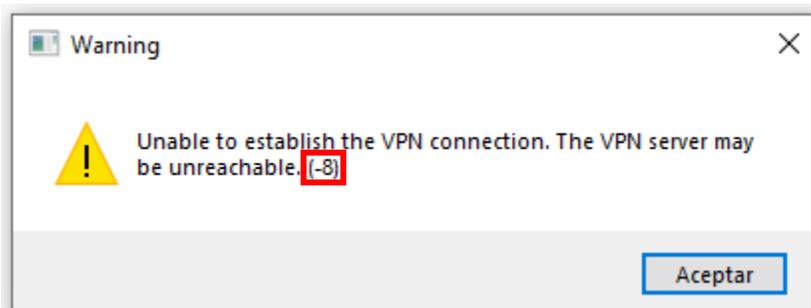


VPN Name CIATEC
IP Address 10.212.134.153
Username [REDACTED]
Duration 00:00:12
Bytes Received 58.45 KB
Bytes Sent 71.23 KB

Disconnect

Errores más comunes.

Si la aplicación te marca un error con terminación (-8) o (-14) favor de validar que el usuario y contraseña se encuentran bien escritos.



Si la aplicación te regresa el siguiente error, valida que la computadora cuente con acceso a internet, si este no es el error cambia la conexión VPN que estás usando.



EN CASO DE QUE LOS ERRORES PERSISTAN, FAVOR DE COMUNICARSE A MESA DE AYUDA.