## CONEXIÓN REMOTA A CIATEC POR VPN

1. Ubicar en el escritorio la aplicación FortiClient y abrirla.



En caso de no encontrarla, se debe buscar desde inicio de Windows.



2. Abierta la aplicación se debe seleccionar la opción Acceso Remoto / Remote Access.

En caso de no contar con esta opción se deberá contactar a mesa de ayuda.



Una vez seleccionada la opción de **Acceso Remoto** se desplegará la siguiente pantalla, donde se solicita la información para realizar la conexión.

Nombre de VPN	CIATEC_3	≡			
Nombre de Usuario		]			
Contraseña		]			
	Conectar				

La primera opción que presenta para conectar a **VPN** es **CIATEC\_3**, esta se puede modificar dando clic sobre el nombre y podrá seleccionarse otra de las opciones configuradas.

Si se necesita asistencia remota por mesa de ayuda, la conexión debe hacerse a **Ciatec\_3**, de preferencia no utilizarse esta conexión para el trabajo normal, para eso les pedimos se conecten a Ciatec o Ciatec\_2.

Nombre de VPN	CIATEC_3	=		
Nombre de Usuario	Corporate VPNs			
Contraseña	CIATEC_3			
	CIATEC			
	CIATEC_2			

En caso de no contar con ninguna VPN configurada o que se muestre el siguiente mensaje, favor de comunicarse con Mesa de Ayuda.



3. Una vez seleccionada la VPN deben ingresarse los datos de acceso.

En **Usuario** es el nombre completo respetando mayúsculas y minúsculas, sin acentos y la letra ñ se reemplazará por la letra n.

En **Contraseña** es la clave del usuario de dominio. (Contraseña con la que se desbloquea el equipo).

8	

Nombre de VPN	CIATEC	~	≡
Nombre de Usuario	William Shakespeare		
Contraseña		۲	
	Conectar		

Si se tiene duda de cómo está escrito el nombre en el dominio, se puede validar, bloqueando el equipo y al momento de ingresar la contraseña, el nombre aparecerá en la parte central de la pantalla.

Una vez que se ingresen los datos se podrá hacer la conexión seleccionando **Conectar / Connect.** Si los datos introducidos son correctos se cerrará la pantalla y podrás validar la conexión abriendo nuevamente la aplicación en el menú de *Acceso Remoto / Remote Access*.

VPN Conectada		
	Nombre de VPN Dirección IP	CIATEC 10.212.134.151
	Nombre de Usuario	
	Duración	00:00:23
	Bytes Recibidos	45.74 KB
	Bytes Enviados	154.21 KB
	Desco	nectar

4. Al terminar de utilizar el acceso remoto se **debe desconectar**, de no hacerlo la conexión queda activa y puede ocasionar problema en futuras conexiones.

Para terminar la conexión, se abre la aplicación y en la opción de **Acceso Remoto** / Remote Access, se selecciona Desconectar / Disconnect.

**VPN** Conectada





En caso de que surja cualquier error al intentar realizar la conexión remota favor de comunicarse con mesa de ayuda.